15 ديسمبر 2017 | الإصدار رقم: 1

دعم غرينفيل

أخبار جهود دعم غرينفيل

تمديد المهلة المحددة لمشاورات وضع سياسة إعادة تسكين أهالي "ووك وايز"



قرر "المجلس" تمديد الموعد النهائي للتشاور بشأن وضع "سياسة إعادة تسكين ووك وايز" لمدة أسبوعين إضافيين لإعطاء الأهالي مزيداً من الوقت لإبداء آرائهم. والموعد النهائي الجديد هو يوم الجمعة 5 يناير.

تهدف "السياسة" إلى إتاحة خيارات للإسكان طويل الأجل لأهالي باراندون وهورستواي وتيستيرتون ووكس الذين يقررون عدم مواصلة العيش في "ووك وايز".

وقد تلقينا بالفعل ردود فعل مفيدة من السكان، ولكننا نرغب في الاستماع إلى أكبر عدد ممكن من الأهالي قبل انتهاء مرحلة التشاور.

ولكي تدلي برأيك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: **www.rbkc.gov.uk/walkwaysconsult** حيث يمكنك قراءة المزيد عن السياسة وملء نموذج إبداء الرأي والتعليق.

دعم مالي إضافي بمناسبة فترة الأعياد

سيحصل الأهالي المقيمون حاليا في فندق أو في شقة فندقية في أعقاب مأساة "غرينفيل" على دعم مالي إضافي خلال فترة عيد الميلاد.

إذا كنت من المقيمين حالياً في فندق أو شقة فندقية وتتلقى إعانة طعام المُقَدَّرة بمبلغ 300/150 جنيه إسترليني للشخص الواحد أسبوعياً: فسوف تحصل على دفعة واحدة لك ولأي فرد من أفراد العائلة الذين يقيمون معك بواقع 140 جنيها للفرد الواحد.

إذا كنت تتلقى حاليا بعض الوجبات الغذائية المدفوعة في الفندق الذي تقيم فيه، على سبيل المثال: إقامة على أساس المبيت والإفطار، وتتلقى بدل طعام لآخرين:

فسوف تحصل عل دفعة واحدة لك ولأي فرد من أفراد الأسرة الذين يقيمون معك بواقع 140 جنيه للفرد الواحد.

سوف تحصل على هذه الإعانات تلقائياً قبل الكريسماس. جاري حالياً إرسال خطابات للأهالي تتضمن كافة التفاصيل.

في هذا الإصدار

هذا هو الإصدار الأول من النشرة الإخبارية "جهود دعم غرينفيل"

يرجى العلم أن نشرة الأخبار هذه متاحة باللغات العربية والفارسية. وللحصول على آخر المعلومات، يرجى متابعتنا على تويتر: **@grenfellsupport**، وعلى **الفيسبوك: facebook.com/grenfellsupport** أو زيارة: **www.grenfellresponse.org.uk.**



فريق "رعاية غرينفيل" (Care for Grenfell)

تم تشكيل فريق "الاهتمام بغرينفيل" بغرض التواصل مع أي من الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل"، وتقديم كافة خدمات الاستشارة والنصائح والدعم في أماكن تواجدهم وبشكل فردي.

يعمل الفريق على حل المشاكل وإحالة الاستفسارات إلى أنسب فرق العمل المعنية بالمساعدة وضمان توفير الرعاية والدعم الذي يحتاجه الأهالي وأسرهم.

اتصل على: **020 7745 6414**

بريد الكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk.**

من خلال فريق "الاهتمام بغرينفيل"، يقدم "المجلس" دعماً مستمراً على المدى الطويل للأهالي المقيمين في البرج، والمنطقة المحيطة والمجتمع المحلي على نطاق أوسع.

ساعات العمل الرئيسية لأفراد الفريق من 8 صباحاً إلى 8 مساءً يومياً، ولكن تستمر الخدمة خارج ساعات العمل أيضا سبعة أيام في الأسبوع لحالات الطوارئ.

مشورة قانونية لحماية حقوقك المتعلقة بالإسكان

تناشد "نقابة المحامين" الأهالي وتشجعهم بشدة للسعي في الحصول على المشورة من محام متخصص في الإسكان قبل قبول أي عرض للسكن. يمكن جداً أن تتمكن من الحصول على مشورة قانونية مجانية في هذا المجال. يمكن "المركز نورث كنسينغتون للقانون"، "المكتب الاستشاري للمواطنين"، "Shelter" أو محام متخصص في مواضيع الإسكان إخبارك عما إذا كان بمقدورك الحصول على مشورة مجانية، وإذا كان الأمر كذلك، يمكن إرشادك إلى مكان الحصول عليها.

للاطلاع على المزيد: **www.lawsociety.org.uk/for-the-public/getting-expert-help/grenfell**

مخيم غرينفيل للأطفال

يعد "غرينفيل كيدز داي كامب" (Grenfell Kids Day Camp) (GKDC) مشروع مشترك مُمَوَّل بالكامل من قبل "مسجد المنار و"كنيس غرب لندن".

من المقرر استمرار المخيم لمدة أربعة أيام من يوم الاثنين 18 ديسمبر إلى الخميس 21 ديسمبر من 9 صباحاً إلى 4 مساءً. والمخيم مخصص للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و12 سنة (الاستقبال حتى السنة السابعة). يتضمن المخيم وجبة الإفطار والغداء وجميع المستلزمات الإدارية مجاناً لمستخدمي الخدمة.

الاحتفال بالكريسماس في The Curve

تعال وانضم إلينا في The Curve للاحتفال "يوم الكريسماس". سيستقبل "المركز" رواده من 12 ظهراً، وسيتم تقديم وجبة غداء احتفالية، تليها الفطائر باللحم المفروم، والقهوة، وهناك فرصة للالتقاء بالأصدقاء والجيران. سيكون هناك الكثير من الأنشطة لتسلية الأطفال طوال الاحتفال، وتتراوح ما بين الفنون والحرف وألعاب الكمبيوتر إلى مشاهدة فيلم احتفالي مع الأطفال. سوف يحل علينا "سانتا" قادماً من رحلته البعيدة حول العالم ومعه هدايا للجميع. ونرجو بشدة من الجميع الحضور ومشاركتنا في هذه المناسبة.

في حالة الرغبة في الحضور والمشاركة، يرجى حجز مكان ليس متأخراً عن يوم **الأحد 17 ديسمبر 2017**، من خلال الاتصال بفريق "رعاية غرينفيل" على الرقم: **020 7745 6414** أو من خلال البريد الالكتروني: **careforgrenfell@rbkc.gov.uk**



الكريسماس في The Curve

نقاش صغير ينقذ أرواح، مساعدة ودعم في موسم الأعياد

هيئة الخدمات الوطنية NHS على أتم استعداد لتقديم المساعدة لأي شخص معرض لخطر الانتحار.

يجب على أي شخص يشعر بالقلق إزاء نفسه أو إزاء شخص آخر الاتصال بالرقم: 0800 0234 650، والخط مفتوح 24 ساعة في اليوم، 365 يوم في السنة، وسوف يستمع موظفو NHS إليه ويبادرون بالمساعدة.

يتواجد فريق NHS للتوعية هنا للمساعدة. ويمكن استدعاؤهم على الرقم 020 8962 4393 (من الساعة 10 صباحا حتى 8 مساء).

يجب عليك طلب المساعدة إذا لاحظت تعرضك أنت أو أي شخص تعرفه (أفراد الأسرة، الجيران والأصدقاء) على الأعراض التالية:

- تغيرات في السلوك
- الانسحاب
- عدم التركيز أو انشغال البال أو القلق
- تغيرات في أنماط النوم
- التحدث في أمور مقلقة

انتجت جماعة أهل الخير "السامريون" (Samaritans) فيلماً عن أناس يفكرون في إنهاء حياتهم؛ ويبين الفيلم كيف يمكن من خلال "مناقشة صغيرة معهم انقاذ حياتهم"، وتغيير طريقة تفكير هؤلاء الأشخاص. يمكنك مشاهدة الفيديو على تويتر: @samaritans

يمكن الاتصال بـ "السامريون" دائما في أي وقت في سرية تامة ومجاناً على الرقم: 116 123.

يمكن من خلال متابعة الأشخاص الذين يهمك أمرهم أن تساهم في توفير الوقت اللازم لدفع الخطر من خلال الاتصال بـ NHS.

لقد تعرض المجتمع المحلي إلى قدر هائل من الضرر والألم؛ ولكنه استجاب أيضا بقدر كبير من التعاطف والتآزر بين الجميع، من خلال المتطوعين، والمجموعات المجتمعية، والكنائس والمنظمات الدينية، والتجمعات في كل مكان.

يمكنك أيضاً الاتصال بفريق "رعاية غرينفيل" على الرقم: 020 7745 6414. وهم يقدمون المساعدة والدعم إذا انتابك قلق شخصي أو بشأن أي شخص تعرفه. وهذا الخط مفتوح من 8 صباحاً إلى 8 مساءً، كما يوفر أيضا خدمة خارج ساعات العمل والتي يمكن الوصول إليها على نفس الرقم.

خدمات NHS الليلية خلال موسم الأعياد

سوف تتواصل خدمات "هيئة الصحة الوطنية" (NHS) خلال موسم الأعياد – والتغيير الطفيف الوحيد هو بدء العمل من 1 مساءً إلى 8 صباحاً مساء في ليالي أيام 24 ديسمبر (ليلة الكريسماس) و31 ديسمبر (ليلة رأس السنة).

تستمر توقيتات العمل كالمعتاد من 10 صباحاً إلى 8 صباحاً خلال فترة الأعياد.

وسوف نحرص على تواجد فرق عمل في أكبر عدد ممكن من المناسبات والفعاليات المجتمعية لتقديم الدعم.

خدمة توفير معلومات عن الإسكان في The Curve

تقرر خفض ساعات العمل في خدمة معلومات الإسكان في The Curve بعد انخفاض عدد الأهالي الذين يطلبون مشورة في مجال الإسكان. وتوقيتات العمل الجديدة الآن هي من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 12 ظهرا حتى 6 مساءً. ويمكن للأهالي الاتصال خارج هذه التوقيتات على خط الإسكان (Housingline) على الرقم:

أنشطة ومناسبات احتفالية في The Curve

يقدم The Curve مجموعة من الأنشطة الترفيهية خلال فترة الاحتفالات، وسيكون من دواعي سرورنا أن تنضم إلينا. جميع الأنشطة مجانية ومتاحة للجميع على أساس من حضر، ولكن يرجى ملاحظة أن هناك بعض الفعاليات محددة بمرحلة سنية معينة.

الاثنين 18 ديسمبر

ورشة لعمل لصناعة الزينات، من: 3 – 7 مساءً

الثلاثاء 19 ديسمبر

جلسات يوجا للكبار، من: 6 – 7مساءً

الأربعاء 20 ديسمبر

قهوة الصباح "العالمية"، من: 10 – 12ظهراً
قصص الهجرة: الشرق الأوسط، جنوب أسيا، وأفريقيا، من: 10ص – 3 مساءً
كتاب الأطفال: "الببغاوات لا يعيشون في المدينة"، من: 1 – 3 مساءً
ورشة لعمل بطاقات التهاني، من: 3 – 6 مساءً

الخميس 21 ديسمبر

حلقة تعليم الخياطة، من: 10 – 12 ظهراً
صنع الأواني الفخارية، من 10:30 – 12:30 ظهراً
التأمل والتركيز الذهني للأسر، من 12 – 2 مساءً
عمل الشارات والعلامات، من 3 – 4 مساءً

الجمعة 22 ديسمبر

قصص الهجرة من الشرق الأوسط، جنوب أسيا وأفريقيا، من: 10 – 3 مساءً، جلسات مفتوحة
ورشة عمل: "التعبير عن الذات" (All about me)، من: 4 – 6 مساءً

يوم رياضة الملاكمة 26 ديسمبر 2017

انضم إلينا في "يوم الملاكمة" لمواصلة الاحتفالات في The Curve (مركز المساعدات المجتمعية)، من: 12 – 8 مساءً. سوف تُقدم وجبة غداء ساخنة اعتباراً من 2 مساءً.

بداية السنة 1 يناير 2018

العام الجديد في The Curve (مركز المساعدات المجتمعية)، من 12 ظهراً وحتى 8 مساءً. سيتم تقديم مجموعة مختارة من المُقبِّلات وبوفيه ساخن وبارد من الساعة 2 مساء.

ساعات عمل The Curve خلال عيد الميلاد ورأس السنة الجديدة

24-23 ديسمبر (السبت -الأحد): مغلق
26-25 ديسمبر (الإثنين-الثلاثاء): الساعة 12 ظهرا إلى الساعة 8 مساء
29-27 ديسمبر (الأربعاء-الجمعة): 10:00 صباحاً إلى 8 مساء
31-30 ديسمبر (السبت-الأحد): مغلق
1 يناير (الإثنين): 12 ظهرا إلى 8 مساء
يغلق The Curve أبوابه خلال آخر عطلتي نهاية الأسبوع في ديسمبر 2017.

خدمات الدعم المُتاحة

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: **0800 032 4539**.

جهات اتصال هامة

مساعدة في حالات الوفاة:
اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار اليوم: **0808 808 1677** أو بالبريد على: **helpline@cruse.org.uk**.

استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:
اتصل بخط المساعدة على مدار اليوم: **0300 222 0000**.

نوعية الهواء والتعرض للدخان:
إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: **111** NHS.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: **0800 137 111**، أو **020 7361 3008**.

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: **0808 1689 111** للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: **victimsupport.gov.uk**.

كما تقدم "الوحدة الإسلامية للاستجابة لغرينفيل" دعماً إضافياً. للاطلاع على المزيد من خلال البريد الالكتروني: **info@gmru.co.uk**

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم بدني ونفسي في "مركز مساعدة غرينفيل". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم:

تحديث: آخر أخبار الإسكان

تظل أولوية العمل المطلقة هي إيجاد حلول للإسكان تنال رضا جميع من تضرر تضرراً مباشراً من حريق "برج غرينفيل"، ونحن نعمل جادين لتحقيق ذلك، كما نحرص على العمل في معدل من شأنه بعث الطمأنينة في نفس كل أسرة وعائلة.

وقد تم حتى الآن:

- إجمالي عدد الأسر – **210** أسرة
- عدد الأسر التي انتقلت إلى أماكن إقامة – **99** أسرة، منهم **54** أسرة إلى أماكن إقامة مؤقتة، و**45** أسرة إلى أماكن إقامة دائمة
- الأسر المقيمة في أماكن إقامة مخصصة للطوارئ – **111**
- عدد أماكن الإقامة التي تم الموافقة عليها – **50**، منهم **38** أماكن إقامة دائمة، و**12** أماكن إقامة مؤقتة.
- هذه الإحصائيات طبقاً للموقف في **14 ديسمبر 2017**.



الأنشطة الشتوية في مقاطعة كينجستون وتشلسي RBKC

تم إعداد كتيب يتضمن مجموعة من الأنشطة الترفيهية خلال عطلة الشتاء للأطفال والشباب والعائلات في أماكن متفرقة في جميع أنحاء المقاطعة. يوفر كتيب أنشطة العطلات الشتوية معلومات عن جميع الأنشطة المتاحة. ويمكن الاطلاع على هذا الكتيب بالدخول على الموقع الالكتروني لـ "RBKC" تحت عنوان "Winter Activities" على الموقع: **www.rbkc.gov.uk**

كيف يمكن تحسين النشرة الإخبارية "جهود دعم غرينفيل"؟

هذا هو الإصدار الأول من النشرة الإخبارية "جهود دعم غرينفيل". وقد انعكست آراء وتعليقات الأهالي على تحسين شكل ومضمون النشرة الجديدة. إن كان لديك أي رأي أو تعليق بشأن ما ترغب في رؤيته في النشرة الإخبارية في المستقبل، يمكنك التواصل معنا على تويتر أو الفيسبوك. ابحث عن **@GrenfellSupport**.

وهناك وسيلة اتصال أخرى، يمكنك إرسال بريد الكتروني على: **CommsTeam@rbkc.gov.uk**